



HOE MAG JE ONS DE GEBOORTEGEGEVENS DOORGEVEN?

Van zodra je kindje geboren is mag je ons een smsje sturen, dit mag naar het nummer van **Anouk: +32 496 58 80 09** en naar het nummer van **Sarah: +32 471 42 68 09**, dus naar **beide nummers**. Dit mag zeker ook op zaterdag of zondag! Waarom een smsje? Dit zien we vaak sneller dan een e-mail waardoor we je kaartje sneller kunnen laten drukken.

In dit smsje mag je ons het volgende doorgeven: geboortedatum, gewicht, lengte en eventueel het uur van geboorte. (geef het uur van geboorte best enkel door als het effectief op je kaartje mag staan)

HOE SNEL HEB JE DE KAARTJES?

De tijd die nodig is om je kaartjes te **drukken** is **max. 1 werkdag**. Indien we jouw sms ontvangen voor 10u dan kunnen we de kaartjes vrij zeker nog **de dag zelf** drukken. Kaartjes kunnen **ook gedrukt** worden **op zaterdag** (behalve bij ambachtelijke folie, **wel** bij 3D folie en bij digitale folie)

Indien je kindje geboren wordt op zondag, worden de kaartjes op maandag gedrukt.

Op feestdagen kunnen we helaas niet drukken. Je kaartjes worden dan gedrukt op de eerstvolgende werkdag.

Mogen je kaartjes verzonden worden? De levertijd van pakketjes via de post is normaal steeds 1 werkdag.

Heel uitzonderlijk bij vertraging van de post kan dit 2 werkdagen zijn. (Dit hebben wij niet onder controle) Geef ons gerust via mail een adres door waarop iemand de hele dag aanwezig is om je pakketje te ontvangen, dit mag ook een ander adres zijn dan je eigen adres.

Kom je je kaartjes graag bij ons ophalen? Wij hebben een **afhaalkastje** waar je op elk moment (24u op 24u) je pakketje kan komen uithalen. Indien je het zo wenst te doen, laat het ons weten en dan geven we je de nodige info.

